



## ПОЛИТИКА РЕАГИРОВАНИЯ НА НАРУШЕНИЯ (далее – Политика)

Дата публикации: 20 июля 2026 года

Начало действия настоящего документа (вступление в силу): с 20 июля 2026 года

Утверждено Приказом генерального директора № 20/07-2026 от 20 июля 2026 года

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Термины и определения:</b> | <p><b>1.1. Лицензиар</b> – Общество с ограниченной ответственностью «АЕЗА ГРУПП» (ОГРН: 1217800095248, ИНН: 7813654490).</p> <p><b>1.2. Лицензиат</b> – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо, лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, заключившее с Лицензиаром Договор путём акцепта Оферты.</p> <p><b>1.3. ABUSE-инциденты</b> – подтверждённые обращения (жалобы) третьего(-их) лиц(-а) или государственного(-ых) органа(-ов) о нарушении Лицензиатом законодательства, сетевой безопасности или Условий использования инфраструктуры Лицензиара:</p> <p><b>1.3.1. Мошеннические и фишинговые ресурсы</b> – интернет-ресурсы, программное обеспечение или технические средства, имитирующие легитимные сервисы либо использующие методы социальной инженерии и психологические манипуляции в целях введения пользователей в заблуждение и хищения денежных средств или конфиденциальных данных.</p> <p><b>1.3.2. Распределённая атака типа «отказ в обслуживании» (DDoS)</b> – действия, направленные на нарушение штатной работы информационных систем путём создания критической нагрузки на вычислительные ресурсы, сетевые каналы или сервисы, что приводит к отказу в обслуживании легитимных пользователей (полному или частичному).</p> <p><b>1.3.3. Вредоносное программное обеспечение</b> – программное обеспечение, предназначенное для несанкционированного доступа к компьютерной информации, её уничтожения, блокирования, модификации либо копирования, а также для нейтрализации средств защиты компьютерной информации.</p> <p><b>1.3.4. Средства сетевого сканирования и подбора учётных данных</b> – программное обеспечение или технические средства, предназначенные для сбора информации о структуре сети, доступных службах, версиях программного обеспечения и потенциальных уязвимостях, а также для автоматизированного перебора паролей, логинов и ключей шифрования.</p> <p><b>1.3.5. Контент порнографического характера</b> – любая информация (включая тексты, изображения, видеозаписи, аудиоматериалы, анимацию, ссылки и рекламные блоки), которая содержит натуралистические изображения или подробное описание половых органов человека, полового акта или иных действий сексуального характера (в том числе с участием несовершеннолетних и/или животных). Запрещены также ссылки на такие материалы и любая реклама, прямо или косвенно направляющая на соответствующие ресурсы.</p> <p><b>1.3.6. Гэмблинг-сервисы (любые азартные игры), в том числе Партнёрские программы, с ними связанные</b> – это совокупность цифровых платформ, программных приложений и интерактивных систем, обеспечивающих доступ участников к проведению азартных игр с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мобильной связи, а также иных телекоммуникационных каналов, где исход событий зависит от случая, навыков игрока или их комбинации, и сопровождается риском потери денежных средств или иных материальных ценностей ради возможности получения выигрыша, например:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- операторы игорных залов (виртуальные казино, слот-холлы);</li><li>- букмекерские конторы (без соответствующих на то Лицензий);</li><li>- биржи ставок (платформы, где игроки делают ставки друг против друга);</li><li>- покер-румы (комнаты для игры в покер с реальными ставками);</li><li>- тотализаторы (лотерейные и синдикативные пулы ставок);</li><li>- киберспортивные платформы (ставки на исходы компьютерных игр) и фэнтези-спорт (конструкторы виртуальных команд за деньги).</li></ul> <p><b>1.3.7. Программное обеспечение для несанкционированного вмешательства в работу программного обеспечения третьих лиц</b> – программное обеспечение, предназначенное для обхода технических средств защиты в целях получения нечестного преимущества, в том числе в компьютерных играх и иных интерактивных сервисах.</p> |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p><b>1.3.8. Командный сервер (C2) ботнет-сети</b> – элемент инфраструктуры ботнет-сети, предназначенный для управления заражёнными вредоносным программным обеспечением устройствами и координации их совместных действий в целях проведения кибератак, несанкционированных рассылок либо иных противоправных действий.</p> <p><b>1.3.9. Узел (нода) сети анонимизации трафика</b> – элемент инфраструктуры сети анонимизации сетевого трафика (в том числе сети Tor), обеспечивающий маршрутизацию и/или шифрование трафика третьих лиц.</p> <p><b>1.3.10. Ботнет-сеть</b> – совокупность заражённых вредоносным программным обеспечением устройств, объединённых для совместного выполнения команд, поступающих от командного сервера (C2), в целях проведения кибератак, несанкционированных рассылок либо иных противоправных действий.</p> <p><b>1.3.11. Объекты авторских и смежных прав</b> – материалы (тексты, изображения, аудио- и видеозаписи, программное обеспечение), в отношении которых установлена правовая охрана в соответствии с законодательством об авторском праве и смежных правах.</p> <p><b>1.3.12. Массовая рассылка (спам)</b> – массовые отправки сообщений (электронных или через веб-формы) без согласия получателей, что может приводить к перегрузке почтовых систем, включению IP-адресов в чёрные списки.</p> <p><b>1.3.13. Серверный узел сервиса тестирования скорости соединения</b> – программное обеспечение или технический компонент, принимающий и обрабатывающий входящие запросы третьих лиц для измерения скорости передачи данных.</p> <p><b>1.3.14. Небезопасные сетевые службы</b> – сетевые службы, не предназначенные по своему назначению для предоставления доступа неограниченному кругу лиц из сети Интернет, но доступные из сети Интернет без надлежащих ограничений доступа и/или аутентификации, что создаёт возможность их использования третьими лицами для проведения сетевых атак (в том числе DDoS-атак с отражением трафика) и иных противоправных действий.</p> <p><b>1.4. Услуга</b> – комплекс предоставляемых Лицензиаром ресурсов (серверное оборудование, IP-адреса) на условиях, определённых Офертой.</p> <p><b>1.5. Сервер</b> – выделенный Лицензиату вычислительный ресурс (выделенный или виртуальный) с установленным программным обеспечением, доступный по сети, на котором Лицензиат размещает свои данные.</p> <p><b>1.6. Приостановление сервера(-ов)</b> – ограничение доступа Лицензиата к сетевым ресурсам сервера с сохранением технического доступа к Серверу через VNC, применяемое на период, необходимый для устранения выявленного нарушения.</p> <p><b>1.7. Блокирование сервера(-ов)</b> – полное прекращение предоставления, в том числе доступа к серверу, применяемое при выявлении нарушения.</p> <p><b>1.8. Перманентное блокирование сервера(-ов)</b> – окончательное прекращение предоставления услуги без возможности восстановления ни при каких обстоятельствах, применяемое при особо тяжких и/или повторных нарушениях настоящей Политики.</p> <p><b>1.9. Блокирование аккаунта(-ов)</b> – окончательное прекращение доступа к учётной записи Лицензиата на платформе Лицензиара без возможности восстановления, применяемое при повторных или особо тяжких нарушениях настоящей Политики.</p> <p><b>1.10. Компрометация сервера</b> – несанкционированное получение доступа к серверу Лицензиата или его программному обеспечению третьими лицами, повлёкшее изменение данных, установку вредоносного ПО или использование сервера в противоправных целях.</p> |
| <b>2. Общие положения:</b> | <p><b>2.1.</b> Настоящая Политика реагирования на нарушения (далее – Политика) определяет порядок рассмотрения и обработки жалоб (ABUSE-инцидентов), связанных с использованием Услуг, предоставляемых ООО «АЕЗА ГРУПП» (далее – Лицензиар).</p> <p><b>2.2.</b> Лицензиар осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещает оборудование в дата-центрах на территории Российской Федерации, Европейского союза и Соединённых Штатов Америки. В связи с этим Лицензиар обязан соблюдать требования применимого законодательства соответствующей юрисдикции, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- блокировать доступ к запрещённой информации по требованию государственных органов;</li> <li>- содействовать правоохранительным органам, правообладателям, операторам связи и дата-центрам;</li> <li>- сотрудничать с международными организациями по кибербезопасности и антиспам-организациями;</li> <li>- учитывать сигналы систем мониторинга сетевой безопасности при принятии решений.</li> </ul> <p><b>2.3.</b> Настоящая Политика является неотъемлемой частью Оферты, опубликованной и размещённой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующему адресу: <a href="https://aeza.ru/static/terms.pdf">https://aeza.ru/static/terms.pdf</a>. Политика конкретизирует и дополняет положения Оферты в части «<b>Ответственность Лицензиата. Последствия нарушения Условий пользования</b>» (раздел 8.), а также в части «<b>Исполнения Договора. Приостановка исполнения</b>» (раздел 5, пункт 5.2.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                          | <p><b>2.4.</b> Перечень основных видов деятельности, запрещённых к размещению на серверах Лицензиара, установлен в <b>разделе 8., пункте 8.1.</b> Оферты. Настоящая Политика не дублирует указанный перечень, а конкретизирует его, устанавливая для каждого типа нарушения количественные критерии (например, количество спам-жалоб за сутки, число фишинговых доменов) и категорию тяжести в соответствии со светофорной шкалой (зелёный, жёлтый, красный).</p> <p><b>2.5.</b> Акцептование Акцептантом Оферты означает согласие последнего с настоящей Политикой.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                                                           |   |                     |                   |                        |    |                                                                                                         |                                        |                                                                           |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|-------------------|------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>3. Источники поступления жалоб:</b></p>            | <p><b>3.1.</b> Лицензиар рассматривает обращения, запросы, требования, сообщения, поступающие от:</p> <p><b>3.1.1. Правообладателей контента:</b><br/> <b>Кто относится:</b> авторы, издатели, владельцы товарных знаков, их законные представители, организации по коллективному управлению авторскими правами (например, Общероссийская общественная организация «Российское Авторское Общество» (РАО)), а также лица, уполномоченные действовать от имени правообладателя.<br/> <b>Тип обращений:</b> жалобы на нарушение авторских прав (DMCA), использование контента без лицензии, распространение контрафактных копий программного обеспечения, фильмов, музыки, текстов, изображений, досудебные претензии о нарушении авторских прав.</p> <p><b>3.1.2. Операторов связи и дата-центров (далее – ЦОД):</b><br/> <b>Кто относится:</b> провайдеры интернет-услуг, операторы мобильной связи, хостинг-провайдеры, владельцы ЦОД, другие операторы инфраструктуры, чьи сети взаимодействуют с сетями Лицензиара или чьи пользователи пострадали от действий пользователей Лицензиара.<br/> <b>Тип обращений:</b> уведомления об исходящих DDoS-атаках, спам-рассылках, сканировании портов, попытках взлома, нарушениях правил сетевой этики.</p> <p><b>3.1.3. Государственных и правоохранительных органов:</b><br/> <b>Кто относится:</b> суды, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Министерство внутренних дел Российской Федерации, а также иные уполномоченные структуры.<br/> <b>Тип обращений:</b> официальные требования об ограничении доступа к информации, признанной запрещённой, запросы о предоставлении информации о Лицензиате(-ах), а также уведомления о нарушении законодательства (например, о незаконных азартных играх, распространении детской порнографии, экстремистских материалов).</p> <p><b>3.1.4. Международных организаций по кибербезопасности:</b><br/> <b>Кто относится:</b> национальные и региональные центры реагирования на инциденты.<br/> <b>Тип обращений:</b> уведомления о глобальных угрозах, заражении вредоносным ПО, фишинговых кампаниях, DDoS-атаках, скомпрометированных IP-адресах или доменах.</p> <p><b>3.1.5. Антиспам-организаций:</b><br/> <b>Кто относится:</b> такие организации, как «Spamhaus», «SURBL», «DNSBL»-операторы и другие, которые ведут публичные и частные чёрные списки IP-адресов и доменов.</p> <p><b>3.1.6. Автоматизированных систем мониторинга сетевой безопасности:</b><br/> <b>Кто относится:</b> внутренние технические средства Лицензиара, включая системы обнаружения вторжений («IDS»/ «IPS»), анализаторы трафика, сканеры уязвимостей.<br/> <b>Тип обращений:</b> фактически, это не «жалоба» в классическом смысле, а инцидент, выявленный Лицензиатом самостоятельно. Например, обнаружение исходящего спама, фишинговых страниц, DDoS-трафика, вредоносного ПО, несанкционированного доступа.</p> |                                        |                                                                           |   |                     |                   |                        |    |                                                                                                         |                                        |                                                                           |
| <p><b>4. Категории нарушений и меры реагирования</b></p> | <p><b>4.1.</b> Категории нарушений и соответствующие меры реагирования Лицензиара установлены в таблице настоящего раздела.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№</th><th>Категория нарушения</th><th>Мера реагирования</th><th>Восстановление доступа</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Мошенничество, фишинг и использование поддельных ресурсов для хищения данных или введения в заблуждение</td><td>Перманентное блокирование сервера(-ов)</td><td>Не предусмотрено, за исключением случаев отмены ошибочно применённой меры</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                                                                           | № | Категория нарушения | Мера реагирования | Восстановление доступа | 1. | Мошенничество, фишинг и использование поддельных ресурсов для хищения данных или введения в заблуждение | Перманентное блокирование сервера(-ов) | Не предусмотрено, за исключением случаев отмены ошибочно применённой меры |
| №                                                        | Категория нарушения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Мера реагирования                      | Восстановление доступа                                                    |   |                     |                   |                        |    |                                                                                                         |                                        |                                                                           |
| 1.                                                       | Мошенничество, фишинг и использование поддельных ресурсов для хищения данных или введения в заблуждение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Перманентное блокирование сервера(-ов) | Не предусмотрено, за исключением случаев отмены ошибочно применённой меры |   |                     |                   |                        |    |                                                                                                         |                                        |                                                                           |

# а é з а

|  |     |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|--|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 2.  | Распределённая атака типа «отказ в обслуживании» (DDoS)                                                                                              | Перманентное блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                              | Не предусмотрено, за исключением случаев отмены ошибочно применённой меры                                                                                  |
|  | 3.  | Размещение, хранение и распространение вредоносного программного обеспечения                                                                         | Перманентное блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                              | Не предусмотрено, за исключением случаев отмены ошибочно применённой меры                                                                                  |
|  | 4.  | Массовое сетевое сканирование и подбор учетных данных                                                                                                | Блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                                           | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 5.  | Размещение, хранение и распространение контента порнографического характера                                                                          | Блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                                           | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 6.  | Размещение гэмблинг-сервисов и связанных с ними партнёрских программ                                                                                 | Блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                                           | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 7.  | Размещение, хранение и распространение программного обеспечения для несанкционированного вмешательства в работу программного обеспечения третьих лиц | Блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                                           | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 8.  | Размещение командного сервера (C2) ботнет-сети                                                                                                       | Блокирование сервера(-ов)                                                                                                                                                           | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 9.  | Эксплуатация узла анонимной сети передачи данных (сети Tor)                                                                                          | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 10. | Поступление от уполномоченного государственного органа требования об ограничении доступа к информации, размещённой на Сервере                        | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|  | 11. | Участие в ботнет-сети                                                                                                                                | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | 12.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Нарушение прав в отношении объектов авторских и смежных прав        | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|                                                   | 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Спам и нежелательные массовые рассылки                              | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|                                                   | 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Размещение серверного узла сервиса тестирования скорости соединения | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|                                                   | 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Небезопасные сетевые службы                                         | Лицензиату направляется уведомление о нарушении со сроком устранения – 24 часа, если нарушение не устранено в течение указанного срока, то применяется приостановление сервера(-ов) | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|                                                   | 16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Иные нарушения условий Оферты, не указанные в настоящем перечне     | Лицензиату направляется уведомление о нарушении с указанием срока устранения                                                                                                        | Восстановление доступа осуществляется по решению Лицензиара после рассмотрения обращения Лицензиата и представленных им подтверждений устранения нарушения |
|                                                   | 4.2. Независимо от меры реагирования, установленной в таблице настоящего пункта для конкретной категории нарушения, в случае неоднократного совершения Лицензиатом нарушений настоящей Политики, в том числе относящихся к разным категориям, Лицензиар вправе применить перманентное блокирование сервера(-ов) и/или блокирование аккаунта(-ов) Лицензиата.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
| <b>5. Ответственность за безопасность сервера</b> | <p>5.1. Лицензиат несёт полную и исключительную ответственность за безопасность и конфигурацию арендованного сервера, включая установленное программное обеспечение, настройки межсетевого экрана, обновления системы, сложность паролей и использование дополнительных средств защиты.</p> <p>5.2. Лицензиат ответственен за любые последствия нарушений, зафиксированных на его сервере, независимо от того, кем фактически были совершены действия – самим Лицензиатом, его сотрудниками, третьими лицами, получившими доступ по его вине, или в результате взлома. Отсутствие вины Лицензиата не освобождает его от применения мер реагирования, предусмотренных настоящей Политикой.</p> <p>5.3. Лицензиар вправе давать рекомендации по усилению безопасности сервера, однако такие рекомендации носят информационный характер и не снимают с Лицензиата ответственности за конечную конфигурацию системы.</p> |                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p><b>5.4.</b> В случае выявления нарушений, вызванных недостаточной защитой сервера, Лицензиат обязан за свой счёт устранить выявленные уязвимости и представить Лицензиару подтверждение принятых мер в срок, указанный в уведомлении. Неустранение причин нарушения в установленный срок может рассматриваться как повторное нарушение.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>6. Права Лицензиара</b>         | <p><b>6.1.</b> Лицензиар оставляет за собой право проводить мониторинг сетевого трафика и системных журналов своих серверов на предмет выявления нарушений настоящей Политики.</p> <p><b>6.2.</b> В случае возникновения угрозы стабильности, безопасности или законности предоставляемых услуг Лицензиар вправе без предварительного уведомления приостановить доступ к серверу Лицензиата до выяснения обстоятельств.</p> <p><b>6.3.</b> Лицензиар не несёт ответственности за убытки Лицензиата, возникшие в результате применения мер реагирования, предусмотренных настоящей Политикой.</p> <p><b>6.4.</b> Лицензиат вправе передавать информацию о выявленных нарушениях в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>7. Заключительные положения</b> | <p><b>7.1.</b> Настоящая Политика вступает в силу с момента её опубликования на официальном сайте Лицензиара и действует бессрочно до её замены новой редакцией или отмены.</p> <p><b>7.2.</b> Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата. Новая редакция вступает в силу с даты её размещения на официальном сайте, если иной срок не указан в тексте изменений.</p> <p><b>7.3.</b> Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики на официальном сайте. Лицензиар не несёт ответственности за убытки, возникшие у Лицензиата в результате неознакомления с действующей редакцией.</p> <p><b>7.4.</b> В случае признания какого-либо положения настоящей Политики недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечёт недействительности остальных положений. Стороны обязуются заменить недействительное положение положением, максимально близким по смыслу и допустимым в рамках действующего законодательства.</p> <p><b>7.5.</b> Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются применимым законодательством, а также условиями Оферты.</p> <p><b>7.6.</b> Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае расхождения с переводом на иностранный язык, русскоязычная версия имеет преимущественную силу.</p> |