

Пользовательская политика конфиденциальности и обработки персональных данных (Далее – Политика)

Дата публикации: «06» августа 2025 г ода

Начало действия настоящего документа: с «06 » августа 2025 года

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящая Политика является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью "AE3A ГРУПП" (ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490) и его партнеров, с которыми заключены соответствующие агентский договоры/лицензионные договоры/договоры оказания услуг, выполнения работ, в рамках которых переданы соответствующие права, обязанность и ответственность (Далее Администратор Сайта) и определяет порядок сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, распространения, предоставления, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения и защиты персональных данных, с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (Далее Обработка) физических/юридических лиц (Далее Пользователи), при использовании Пользователями услуг, возможностей, предоставляемых Администратором Сайта (в том числе его партнерами) на интернет-сайте, расположенного по маршруту (включая все домены третьего уровня): https://aeza.ru (Далее Сайт), принадлежащий (на праве владения/праве пользования/праве распоряжения) Администратору Сайту, и действует в отношении всей информации, которую Администратор Сайта может получить о Пользователе во время использования Сайта, сервисов Сайта
- 1.2. Политика устанавливает обязательства Администратора Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности, Обработки персональных данных Пользователей, предоставляемые Пользователем Администратору Сайта
- 1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту

Администратор Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, сторонних организаций, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте

1.4. Отношения, указанные в настоящей Политики, регулируются официальными документами Администратора Сайта и действующим законодательством Российской Федерации

2. Действие документа:

- 2.1. Действующая редакция Политики является публичным документом и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке, ведущий маршрутом на адрес Сайта
- 2.2. Начиная использовать Сайт, в том числе его отдельные функции (включая, но не ограничиваясь: пройдя процедуру регистрации) Пользователь считается принявшим условия настоящего документа в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (выполнения одного из способов акцепта, без оговорок и исключений ("click-wrap agreement", "browse-wrap agreement"), отвечающие в полной мере требованиям действующего законодательства Российской Федерации (выражение воли на совершение сделки в конклюдентном виде, в электронной форме)): использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, указанными в ней условиями Обработки персональных данных

В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта или отозвать свою регистрацию, на условиях указанной в настоящем документе

- **2.3.** Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя и без его уведомления Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Пользователь должен самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Политику
- В случае несогласия с любыми вышеуказанными изменениями/дополнениями, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и совершить процедуру отзыва поданных согласий/разрешений
- 2.4. Если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации требуется получение отдельного согласия Пользователя на Обработку персональных данных, в связи с использованием Сайта, Администратор Сайта обязан его получить от Пользователя
- 2.5. Администратор Сайта не проверяет достоверность персональных данных и иной информации, предоставляемой Пользователями, полагая, что они действуют добросовестно. Осуществляя регистрацию на Сайте для использования Сайта, Пользователь дает согласие на Обработку своих персональных данных и получение от Администратора Сайта информационных сообщений на самом Сайте, а также по сетям электросвязи (предоставленной электронной почте). Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что действует по своей воле и в своих интересах, а также то, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными
- 2.6. Точный срок Обработки, в том числе хранения персональных данных Пользователя Администратором Сайта не определен и действует до обращения Пользователя об отзыве согласия на Обработку персональных данных, либо до фактического прекращения использования персональных данных для целей, указанных в соответствующем разделе настоящего документа. После истечения срока Обработки, хранения персональных данных обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию



3. Объем персональных данных:

- 3.1. Администратор Сайта осуществляет Обработку следующих видов персональных данных и категорий субъектов персональных данных:
- 3.1.1. Пользователь Сайта: физическое лицо/уполномоченный представитель юридического лица, регистрирующиеся на Сайте для использования Сайта и его возможностями:
- (А) Фамилия, имя, отчество / Наименование юридического лица
- (Б) Дата и время рождения
- (В) СНИЛС Пользователя / СНИЛС руководителя юридического лица
- (Г) ИНН/ОГРН/КПП/ОГРНИП Пользователя
- (Д) Паспортные данные Пользователя, руководителя юридического лица / Юридический адрес (место нахождения юридического лица) /
- (Е) Данные доверенности уполномоченного представителя юридического лица
- (Ж) Контактный номер, никнейм (username) в программах для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, мультимедиа между зарегистрированными пользователями через Интернет (Далее Мессенджер), в том числе, но не ограничиваясь в Telegram, VK, MAX и т.д.
- (3) Контактный номер телефона
- (И) Контактный адрес электронной почты
- (К) Финансовая информация Пользователя, необходимая для обработки платежа выбранным способом оплаты
- 3.1.2. Посетитель Сайта: любое физическое лицо/уполномоченный представитель юридического лица, зашедший на Сайт, но не зарегистрированный на Сайте для использования всех возможностей Сайта:
- (А) персональные данные (и иные данные), которые предоставляет сам Посетитель Сайта, в своих запросах, жалобах, претензиях, заявлениях, предложениях
- 3.1.3. Любые физические лица/уполномоченные представители юридического лица (включая, указанных в п.п. 3.1.1., п.п. 3.1.2. настоящего документа):
- (A) Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении: автоматический сбор (в том числе из текстовых файлов "Cookies") следующих обезличенных статистических данных о Пользователе Сайта, в том числе:
- тип выполненного на Сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.)
- дата и время выполнения действия
- URL страницы
- Refer
- последнее посещение и активность
- Flash-куки
- история посещений
- ІР (без возможности работы с ІР-адресами в статистике)
- User-Agent
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie)
- экранное разрешение
- тип устройства Пользователя
- местоположение Пользователя
- язык Пользователя
- язык операционной системы, устройства, браузера Пользователя
- информация о теме устройства (дневной или ночной) Пользователя
- класс HTML-элемента, на который происходит клик
- данные о фактах заполнения форм на Сайте, включая ошибки при их заполнении

Все вышеуказанные категории в настоящем документе определены термином "Пользователи" и используется под данным определением

- **3.2.** Администратор Сайта имеет право устанавливать требования к составу персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта. Если определенная информация не помечена Администратором Сайта, как обязательная, ее предоставление осуществляется Пользователем по своему усмотрению
- **3.3.** В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных возможностей Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной
- 3.4. Администратор Сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия

a		. II 8	7
G			4

- **3.4.2.** Передача необходима для использователя функциональных возможностей Сайта или его сервисов, услуг (в том числе, но не ограничиваясь, передача данных Пользователя контрагенту Администратора Сайта (третье лицо аккредитованный регистратор) для регистрации, поддержки и иных услуг, связанных с владением, пользованием, распоряжением Пользователя доменным именем)
- 3.4.3. Передача необходима для исполнения определенного соглашения, договора и иного юридически-значимого документа с Пользователем
- 3.4.4. Передача необходима для защиты прав и законных интересов Администратора Сайта, в связи с нарушением заключенным с Пользователем условий Пользовательского соглашения (оферты), настоящего документа, а также условия иных документов, расположенных на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь: футер (footer) страниц Сайта, хедер (header) страниц Сайта на всех доменах третьего уровня), включая тех, что регламентируют правила использования Сайта, взаимодействия Пользователей (неограниченный круг Пользователей) на Сайте, взаимодействия Пользователей с Администратором Сайта, их права и обязанности, права размещения, копирования на Сайте, особенности регистрации и способах регистрации учетной записи на Сайте, основания и порядок ограничения доступа к Сайту и к его возможностям, удаления учетной записи Пользователя и иные документы, описывающие алгоритм работы Сайта
- **3.4.5.** Передача необходима коммерческим/государственным кредитно-финансовым организациям (банкам), обеспечивающим проведение платежей Пользователей в адрес Администратора Сайта, в том числе, но не ограничиваясь по запросу в целях урегулирования споров и обработки обращений (жалоб, претензий, заявлений и др.) Пользователей, связанных с такими платежами, или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- **3.4.6.** Передача необходима для подачи соответствующих данных и денежных отчислений в налоговый орган Российской Федерации, в случае участия (использования) Пользователями реферальной программы Администратора Сайта и в рамках исполнения Администратором Сайта норм налогового законодательства Российской Федерации
- 3.4.7. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры
- 3.5. Пользователь осознает и принимает возможность размещения на страницах Сайта программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать обезличенные данные. К указанному программному обеспечению третьих лиц среди прочего (но не ограничиваясь) могут относиться: специализированные статистические системы анализа посещаемости сайтов (счетчики, средства веб-аналитики и т.д.), другие системы сбора обезличенной информации. Пользователь вправе самостоятельно ограничить сбор такой информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности интернет-браузера, применяемого им для работы с Сайтом
- 3.6. Администратор Сайта осуществляет Обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:
- 3.6.1. автоматизированная Обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой
- 3.6.2. неавтоматизированная Обработка персональных данных
- 3.6.3. смешанная Обработка персональных данных
- 3.7. Пользователь самостоятельно имеет право выбирать какие именно персональные данные он желает предоставить для распространения Администратором Сайта, за исключением тех персональных данных, которые необходимы для использования Сайта
- **3.8.** В случае отказа Пользователя персональных данных давать согласие на Обработку тех персональных данных, которые необходимы для использования, Пользователь персональных данных не может использовать Сайт со всеми возможностями, которые предусмотрены для его категории
- 3.9. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Администратор Сайта может использовать и передавать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Пользователем при использовании Сайта, для реализации отдельных функций и возможностей Сайта, при условии, что Пользователь гарантирует наличие согласия третьих лиц на такое использование и передачу
- 3.10. При утрате или разглашении персональных данных Администратор Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных и выполняет иные требования, установленные законодательством в связи с наступлением такого события
- **3.11.** Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц
- **3.12.** Администратор Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя
- **4.** Цели Обработки персональных данных Пользователя:
- 4.1. Администратор Сайта Обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для использования Пользователем Сайта, возможностями и сервисами Сайта
- 4.2. Перечень действий, осуществляемых Администратором Сайта с персональными данными Пользователей: указан в п.1.1. настоящего документа и является описанием термина "Обработка"
- 4.3. Персональные данные Пользователя Администратор Сайта вправе использовать в следующих целях:
- **4.3.1.** Оказания услуг по предоставлению доступа к Сайт, к сервису и всем возможностям/функционалу, предоставляемому Сайтом при его использовании Пользователями Сайта, в том числе при идентификации, авторизации, аутентификации Пользователя
- 4.3.2. Осуществление полноценного участия Пользователей в реферальной программе (использование возможностей реферальной программы) Администратора Сайта
- 4.3.3. Осуществление денежных переводом между Администратором Сайта и Пользователями, в рамках предоставляемого функционала Сайта



- **4.3.4.** Заключения с Пользователями иных сделок, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, и осуществления действий, направленных и/или связанных с исполнением таких сделок, а также рекламирования и продвижения на рынке товаров, работ, услуг, представляемых Администратором Сайта, а также услуги и товары третьих лиц
- 4.3.5. Сбор данных для предоставления рекомендаций Пользователям подходящих ему возможностей/функционала Сайта, персонализировать опыт и сделать его более полезным для Пользователя
- 4.3.6. Обеспечение безопасности на Сайта
- **4.3.7.** Установление и поддержание связи между Пользователем и Администратором Сайта, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и его возможностей, оказания услуг, обработки запросов, заявок, обращений, жалоб, претензий от Пользователя, консультирование по вопросам функционала, возможностей Сайта, уведомление о состоянии и исполнении запросов Пользователя
- 4.3.8. Направление Пользователю сообщений рекламного, информационного характера, таргетирование рекламных материалов

Направление сообщений информационного, рекламного характера может осуществляться, как Администратором Сайта, так и третьими лицами, которые принимают участие в оказании услуг

Сообщения информационного, рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты, на Мессенджер Пользователя (в том числе посредствам Push-уведомлений (короткие сообщения))

- 4.3.9. Осуществления работ по улучшению качества услуг, работ Администратора Сайта, по повышению удобства использования Сайта, а также разработки новых возможностей Сайта
- **4.3.10.** Проведения статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователями, анализа полученных статистических данных, анализа результатов использования Сайта
- 4.3.11. Предоставление Пользователю сведений об обновлении услуг, специальных предложений, информационных, новостных рассылок и иных сведений
- 4.3.12. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта
- 4.3.13. Защиты от мошенничества и злоупотреблений
- 4.3.14. Соблюдения действующего законодательства Российской Федерации
- **4.4.** Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Сайта может получать данные об установленных на мобильном устройстве Пользователя приложениях, и использовать их для реализации отдельных функций, возможностей Сайта
- **4.5.** Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Администратор Сайта может получать статистические обезличенные (без привязки к Пользователю) данные о действиях Пользователя при использовании Сайта и об установленных Пользователем настройках Сайта

5. Обязанности сторон:

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и его возможностями, а также для иных целей, указанных в настоящей Политике
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных, в случае изменения данной информации
- В случае выявления неточностей/недостоверностей в представленных Пользователям данных, Пользователь может актуализировать/дополнить/изменить их, направив на контактный адрес электронной почты Администратора Сайта (указан на Сайте) соответствующее уведомление с обязательной пометкой "Актуализация персональных ланных"
- **5.1.3.** Надлежащим образом соблюдать условия и требования, отраженные в настоящем документе и в нормах соответствующего действующего законодательства Российской Федерации

5.2. Пользователь имеет право:

- 5.2.1. Самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в личной анкете Сайта, при условии, что данные изменения актуализируют информацию
- 5.2.2. По запросу получать от Администратора Сайта информацию, касающуюся Обработки своих персональных данных
- 5.2.3. Иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации

5.3. Администратор Сайта обязан:

- 5.3.1. Организовывать Обработку персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации
- 5.3.2. Не использовать данные способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Пользователя
- 5.3.3. Обрабатывать персональные данные Пользователей исключительно для целей, указанных в настоящей документе
- 5.3.4. Отвечать на обращения и запросы Пользователем, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации
- 5.3.5. Принимать меры предосторожности для защиты данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте



- 5.3.6. Предоставлять уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных, по запросу этого органа, необходимую информацию о деятельности в рамках Обработки персональных данных
- **5.3.7.** Обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных
- 5.3.8. Надлежащим образом соблюдать условия и требования, отраженные в настоящем документе и в нормах соответствующего действующего законодательства Российской Федерации
- 5.4. Администратор Сайта имеет право:
- 5.4.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
- **5.4.2.** В случае отзыва Пользователя согласия на Обработку персональных данных, Администратор Сайта вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии законных оснований
- 5.4.3. Иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации
- **6.** Заключительные положения и отзыв согласий/разрешений:
- 6.1. Настоящая Политика, отношения между Пользователем и Администратором Сайта, возникающие в связи с применением настоящей Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации
- **6.2.** Все вопросы, касающиеся настоящей Политики, просим направлять на следующий адрес: legal@aeza.ru
- **6.3.** Отзыв соглашений/разрешений осуществляется путем подачи письменного заявления на следующий адрес: legal@aeza.ru
- В заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество (наименование) Пользователя, серию, номер основного документа, удостоверяющего личность (ИНН, ОГРН юридического лица и данные доверенности при необходимости), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, перечень персональных данных, которые незаконно используются в отзыве, размещенном на Сайте без согласия Пользователя, имя Пользователя, разместившего отзыв
- 6.4. Администратор Сайта рассматривает вышеуказанные запросы и отзывы в срок: 40 (сорока) рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления от Пользователя на вышеуказанный адрес электронной почты Администратора Сайта
- **6.5.** Персональные данные удаляются Администратором Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (Администратор Сайта оставляет за собой право аннулировать учтенную запись/личную анкету Пользователя, в случае нарушения Пользователем условия настоящего документа)
- **6.6.** Партнеры, с которыми Общество с ограниченной ответственностью "AE3A ГРУПП" (ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490) заключила соответствующие агентский договоры/лицензионные договоры/договоры оказания услуг, выполнения работ, в рамках которых переданы соответствующие права, обязанность и ответственность по Обработке данных указываются и размещаются на футере (footer) главной страницы Сайта
- **6.6.1.** Разграничение и объем прав, обязанностей, ответственности партнеров, выступающие Администраторами Сайта по соблюдению норм Обработки данных, отражаются в документах и размещаются на футере (footer) главной страницы Сайта
- 6.6.2. Партнеры обязаны соблюдать нормы Обработки данных, отраженных в данной документе и осуществлять Обработку данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации