

Публичная оферта (Далее – Оферта)

Дата публикации (изменения): "04" ноября 2025 года

Начало действия настоящего документа (вступление в силу): с "04" ноября 2025 года Утверждено Приказом генерального директора Оферента №3А от "01" ноября 2025 года

Оферент: Общество с ограниченной ответственностью "АЕЗА ГРУПП" (ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490)

После акцепта Оферты Оферент становится лицензиаром как он определен ниже

Акцептант: физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход

После акцепта Оферты Акцептант становится лицензиатом как он определен ниже

Оферент предлагает Акцептанту заключить договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты, одним из способов, которые описаны в Оферте. Акцептование Акцептантом Оферты означает заключение сторонами договора на условиях Оферты и должны выполнять данные условия заключенного договора

1. Термины и определения:

- **1.1.** Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью "AE3A ГРУПП" (ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490)
- 1.2. Лицензиат: физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо, лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, заключившее с Лицензиаром договор путем акцепта Оферты
- 1.3. Договор: заключенное соглашение между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях Оферты
- **1.4. Платформа:** программное обеспечение (веб-приложение) "AEZA", расположенное по маршруту (адрес): https://my.aeza.ru/, принадлежащее Липензиату и предоставленное Липензиату на условиях Оферты
- 1.5. Сайт Лицензиара: веб-сайт Лицензиара аеza.ru, с помощью которого Лицензиату предоставляется доступ к Панели управления, и который представляет собой совокупность информационных массивов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных)
- На Сайте круглосуточно предоставляется информация для акцепта (заключения) и исполнения Оферты (Договора), размещаются тарифные планы, публикуются документы Лицензиара и иное
- 1.6. Лицензия: предоставление Лицензиаром права использования возможностей Платформы путем удаленного подключения через Интернет
- 1.7. Хостинг: деятельность Лицензиара по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в рамках Платформы, постоянно подключенной к Интернету
- **1.8. Услуги:** деятельность Лицензиара по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы, осуществляемая совместно с предоставлением права использования Платформы, включая, но не ограничиваясь предоставление, регистрация, продление виртуального сервера, Ні-СРU сервер, доменного имени (полный перечень Услуг указан в Панели управления Лицензиата на Платформе)
- 1.9. Тариф: совокупность ценовых условий, при которых Лицензиар предлагает или предоставляет Лицензию, Хостинг, Услуги
- **1.10. Панель управления:** программный компонент для управления Платформой (набор инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой)
- 1.11. Заказ: создание Лицензиатом запроса в Панели управления, в котором определяется состав и предполагаемый период использования Лицензии, Хостинга, Услуг
- 1.12. Аккаунт: учетная запись, то есть совокупность данных о Лицензиате для его идентификации и предоставления доступа к его данным и настройкам
- 1.13. Допаккаунт: дополнительная учетная запись, которую Лицензиат может создать в рамках Аккаунта с персональными настройками, предусматривающими определенный объем прав и возможностей на пользование Платформой, Хостингом или Услугами
- 1.14. Логин: уникальный набор букв и цифр (в том числе специальные символы), необходимый для доступа к Платформе, который в сочетании с Паролем служит илентификатором Лицензиата
- 1.15. Пароль: набор букв и цифр (в том числе специальные символы), необходимый для доступа к Платформе, который в сочетании с Логином
- **1.16.** Лицевой счет: запись в базе данных Лицензиара, которая отражается в Панели управления, и которая содержит информацию о финансовых взаимоотношениях Сторон
- 1.17. Бэкап: ресурс, позволяющий производить копирование и размещение данных по заданному Лицензиатом расписанию
- **1.18. Тикет-система:** система обмена сообщениями между Лицензиаром и Лицензиатом путем отправки письма на адрес электронной почты. После отправки письма в Тикет-системе формируется новый запрос

	a	e	Z	a
--	---	---	---	---

Номер запроса отправляется ответным электронным письмом отправителю электронного сообщения Тикет-система - основной и юридически значимый способ взаимодействия 1.19. Бонусы: любые неденежные начисления, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату 1.20. Приостановка доступа: временное ограничение возможности использования Лицензии, Хостинга, Услуг 1.21. Сопровождение Платформы: деятельность Липензиара по поддержанию Платформы, предоставляемых мошностей и компонентов Услуг в работоспособном состоянии, в том числе: устранение ошибок, сбоев в их работе: информационную и техническую поддержку Лицензиатов 1.22. DDoS-атака: кибератака на ресурсы Лицензиара при помощи распределенной инфраструктуры с целью понизить качество или вызвать отказ в работе Платформы Лицензиара, и, как следствие, нарушить нормальное предоставление Хостинга, Услуг 1.23. Spam (СПАМ): массовая рассылка сообщений по электронной почте, в мессенджерах (VK, MAX и др.) и социальных сетях, а также по иным каналам связи, имеющая коммерческий, рекламный или иной характер, на которую не было получено предварительное явное согласие получателя 1.24. Реферальная ссылка: уникальная ссылка, велушая на Сайт Платформы, предоставленная Лицензиаром 1.25. Реферальная программа: вид партнерства Лицензиара и Лицензиата, согласно которому Лицензиат за вознаграждение привлекает новых пользователей на Платформу на условиях, изложенных в настоящем Договоре/Оферте 1.26. Реферал: пользователь, зарегистрированный на Платформе Лицензиара по реферальной ссылке 2. Предмет Договора: 2.1. Лицензиар за плату предоставляет Лицензиату, а Лицензиат оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа по Заказам: 2.2.1. Права использования всех функциональных возможностей Платформы в виде неисключительной лицензии на территории России путем удаленного подключения через Интернет 2.2.2. Хостинг 2.2.3. Услуги 2.2. Лицензиар не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках, или намеренному заражению компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных Платформа и ее функциональные возможности предоставляются Лицензиату по принципу "как есть" ("as is"), с теми функционально-техническими свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором Платформа существует на момент заключения Договора 3. Порядок заключения 3.1. Договор заключается путем акцепта Оферты Лицензиатом, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты Договора: 3.2. Лицензиат считается принявшим условия настоящего документа в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (выполнения одного из способов акцепта, без оговорок и исключений ("click-wrap agreement", "browse-wrap agreement"), отвечающие в полной мере требованиям действующего законодательства Российской Федерации (выражение воли на совершение сделки в конклюдентном виде, в электронной форме)), в зависимости от того, какой наступит раньше: 3.2.1. прохождение регистрации на Сайте Платформы Лицензиара 3.2.2. начало и (или) продолжение (последнее - с даты вступления в силу Оферты) использования возможностей Платформы 3.2.3. совершения оплат Лицензиару за предоставления Лицензии, Хостинга, Услуг 3.3. Доказательства акцепта Оферты: 3.3.1. Log-файл (файл регистрации событий) Платформы, фиксирующий факт акцепта Оферты Лицензиатом 3.3.2. Подтверждение платежа (платежное поручение, чек об оплате и т.д.) или проведение одного из разрешенных способов прекращения ранее возникших и действующих обязательств 3.4. Лицензиат при регистрации и заполнении данных в Аккаунте Панели управления Платформы, акцепте Оферты и заключении Договора указывает достоверные данные о себе. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Лицензиате 3.5. Лицензиар имеет право запрашивать у Лицензиата документы в подтверждение достоверности сведений о Лицензиате любым способом, а Лицензиат должен предоставить запрошенные документов в указанный в запросе срок. Если Лицензиат не ответит Лицензиару или нарушит срок ответа, то Лицензиар может приостанавливать или ограничивать доступ к Лицензии. Хостингу, а также оказание Услуг Лицензиату Выбор способов и объемов ограничений на усмотрение Лицензиара 3.6. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Лицензиатом

a é z	a
	 до смершения жинства Лицензият обязи ознакомиться с условиями Оферты, размещенной в сеги "Интернет" по адресу: https://aca.nu/erms дая. Лицензиат, совершващий акцетс, четичется озлакоминимися и сотастальных письменному двустороннему договору до образа одного при образа меже одного при образа одного при образа одного при образа одного пределя и при образа одного пределя и при образа одного пределя одного пределя одного пределя одного пределя одного пределя одного при образа одного пределя одного предел
4. Порядок взаимодействия Сторон:	4.1. Порядок взаимодействия Сторон в процессе пользования функциональными возможностями Платформы, Лицензии, Хостинга, Услуг, в том числе порядок и формы обмена информацией между Сторонами определяется, как настоящим документом, так и иным соответствующим документом, расположенном на Сайте Платформы, Платформе, регламентирующие вышеуказанные взаимоотношения/правоотношения
5. Исполнение Договора:	 5.1. Предоставление Платформы и ее функциональных возможностей, Хостинга, Услуг: 5.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензию, Хостинг и, если применимо, Услуги, путем удаленного подключения через Интернет, а Лицензиат сам обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет 5.1.2. Лицензиар предоставляет Лицензию в момент предоставления доступа к Платформе, а Услуги, Хостинг – в порядке и сроки, которые указаны в Заказе



- 5.1.3. Оформление документов в подтверждение факта предоставления Лицензии не требуется
- Дальнейшее использование или неиспользование Платформы не влияет на обязанность Лицензиата исполнять свои обязательства по Договору
- 5.1.4. Лицензиат настраивает и управляет Платформой, Хостингом и Услугами с помощью Панели управления
- **5.1.5.** Технические и организационные условия использования Платформы, Хостинга и Услуг определяются технической документацией, которые размещаются в Панели Управления или на сайте
- **5.1.6.** Лицензиат в рамках отдельных Тарифов может создавать Допаккаунты, и самостоятельно настраивать возможности в части Лицензии, Хостинга или Услуг Цена создания и настройки Допаккаунтов включена в цену Лицензии. Хостинга и. если применимо. Услуг

Все действия в рамках Допаккаунта считаются действиями Лицензиата

Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все, что происходит в Допаккаунте

Лицензиар вправе требовать от Лицензиата устранения нарушений если они допущены в Допаккаунте, а при невозможности их устранения приостановить доступ или заблокировать Допаккаунт

5.1.7. Лицензиат уведомляет Лицензиара о технических проблемах не позднее 01 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения

5.2. Приостановка исполнения

- 5.2.1. Лицензиар вправе полностью или частично приостанавливать доступ в рамках Лицензии, Хостинга и (или) Услуг, а также ограничивать функциональные возможности Платформы в следующих случаях:
- (а) если, по обоснованному мнению Лицензиара, использование Лицензиатом Платформы может нанести ущерб Лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств Лицензиара и третьих лиц
- (б) при нарушении Лицензиатом условий Договора, Оферты и иные условия документов с Сайта Лицензиара
- (в) если Лицензиат не предоставил запрошенные документы по запросу Лицензиара
- (г) при поступлении акта органа государственной власти или местного самоуправления, содержащего соответствующее требование
- (д) при поступлении соответствующих требований правоохранительных органов, судебных органов, налоговых органов
- (е) при нарушении встречных обязательств Лицензиатом по заключенному Договору, например, при нарушении сроков оплаты выбранного Тарифа
- (ж) при обнаружении сведений о применении вредоносных атак (в том числе, но не ограничиваясь: DDoS-атаки), которые направленные на нарушение нормального функционирования Платформы, сетевых ресурсов Лицензиара, а также деятельности других пользователей/клиентов на Платформе
- (3) при нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации (или законодательством за пределами территории Российской Федерации, если это повлекло за собой соответствующие требования органов, убытки для Лицензиара, третьих лиц, сторонних организаций и т.д)
- **5.2.2.** Лицензиар имеет право при необходимости, вызванной нарушением Лицензиатом Договора, Оферты и иных документов с Сайта Лицензиара (в том числе действующего законодательства Российской Федерации, законодательства за пределами Российской Федерации), а также на основании требований соответствующих регуляторов блокировать информационные ресурсы Лицензиата или его пользователей
- **5.2.3.** Лицензиар может отключать собственное оборудование для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Лицензиата, которое также может приводить к приостановке исполнения
- 5.2.4. Приостановка исполнения не компенсируется Лицензиату

6. Ценообразование:

- 6.1. Цены и их изменение:
- 6.1.1. Цены на Лицензию, Хостинг, Услуги определяются согласно Тарифам на Сайте Лицензиара или в Панели управления
- 6.1.2. Валюта Договора рубль Российской Федерации
- **6.1.3.** Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Сайте или в Панели управления Лицензиар уведомляет Лицензиата об изменении тарифов не менее чем за 02 (два) календарных дня до даты изменения цен на Сайте или в Панели управления
- **6.1.4.** Лицензиат может изменять Тарифы за дополнительную плату, в том числе подключать или отключать дополнительные возможности при наличии у Лицензиара технической возможности. Лицензиар самостоятельно или с привлечением третьих лиц изменяет конфигурацию Услуги на основании Заказа Лицензиата при оплате Заказа в соответствии с действующими Тарифами.
- 6.1.5. Если Лицензия, Хостинг или Услуги предоставляются меньше календарного месяца, то изменение цены не производится, то есть Лицензиат оплачивает цену по выбранному Тарифу как за весь месяц, если иное не установлено Тарифом и/или условиями специальных предложений предоставляемые Лицензиаром Лицензиату
- 6.2. Налогообложение
- **6.2.1.** Все цены по Договору указываются с учетом налога на добавленную стоимость (НДС) по ставке, установленной действующим законодательством РФ, если в Тарифе прямо не указано иное

- 6.2.2. Лицензия не облагается НДС (в случае предоставления ее отдельно)
- 6.2.3 Хостинг облагается НДС по действующей ставке НДС, установленной действующим законодательством Российской Федерации
- 6.2.4. Налогообложение Услуг определяется для каждой Услуги самостоятельно
- 6.2.5. Лицензиар не формирует и не высылает Лицензиату счет-фактуру по авансовым платежам
- **6.2.6.** Если ставка НДС изменилась в силу изменений закона, то Стороны признают безусловное изменение установленной Договором цены в части ставки и размера НДС без оформления соглашений об изменении цены Договора. Лицензиат уплачивает цену с учетом измененной ставки НДС

6.3. Скидки и акции

- **6.3.1.** Лицензиар вправе устанавливать скидки для Лицензиата, основываясь на продолжительности использования Платформы и иных параметрах, связанных с исполнением Лицензиатом Договора. Лицензиар вправе предоставлять иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии, бонусы, гранты), специальные предложения устанавливаются в предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте либо в Панели управления
- 6.3.2. В случае неиспользования Лицензиатом предоставляемых скидок (премий, бонусов) в течение 03 (трех) календарных месяцев (если иное не установлено в самих условиях скидки (премии, бонуса)) с момента их начисления, срок их действия истекает, и Лицензиат не может использовать такую скидку или бонус. Кроме того, Лицензиат утрачивает право использовать начисленные ему скидки, бонусы в случае расторжения Договора, приостановки Лицензиаром доступа к Платформе или ее отдельных функциональных возможностей из-за виновных действий Лицензиата, а так в случае, если Лицензиат перестает соответствовать условиям предоставления таких скидок, согласно условиям настоящего Договора, а также в случае изменения условий использования такого бонуса или скидки
- 6.3.3. При несоблюдении условий и сроков платежей, нарушении Оферты и приложений к ней Лицензиар вправе отменить скидки и акции для Лицензиата
- 6.4. Способы расчетов, распределение платежей и зачисления
- 6.4.1. Лицензиат совершает все платежи безналичным способом
- 6.4.2. Валюта платежа по Договору рубль Российской Федерации
- 6.4.3. Лицензиат может вносить платежи следующими способами:
- (а) на расчетный счет Лицензиара
- (б) на расчетный счет партнера Лицензиара, с которым заключен соответствующий юридически-значимый документ по передачи данному партнеру прав/обязанностей/ответственности по приемке платежей и возврата денежных средств на расчетный счет Лицензиата
- (в) с помощью систем быстрых или мгновенных платежей
- (г) банковской картой
- (д) иным способом, который указан на Сайте Лицензиара или в Панели управления
- 6.5. Лицензиат исполнил обязательство по оплате, когда денежные средства были зачислены на расчетный счет Лицензиара
- 6.6. Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на счет Лицензиата, указанный в Панели управления. Лицензиар зачисляет денежные средства на Лицевой счет Лицензиата, данные по которому отражаются в Панели управления

6.7. Автоплатежи

- 6.7.1. Лицензиат вправе присоединить к своему Аккаунту банковскую карту, которая по умолчанию будет использоваться для оплаты каждый период предоставления Лицензии, Хостинга и, если применимо, Услуг
- **6.7.2.** Лицензиат, активирующий оплату с использованием такой карты, дает Лицензиару поручение от имени Лицензиата составлять распоряжения о списании денежных средств со счета Лицензиата в пользу Лицензиара, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Лицензиара через банк-эквайер, то есть производить списание автоматическим образом
- 6.7.3. Лицензиат подтверждает достоверность и полноту информации о банковской карте при указании данных банковской карты и дальнейшем ее использовании, соблюдении им правил международных и национальных платежных систем и требований банка эмитента, выпустившего карту или корпоративную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов
- 6.7.4. Лицензиат вправе отозвать поручение не позднее чем за 03 (три) календарных дня до очередного автоматического списания
- 6.7.5. Если установлено действующим законодательством Российской Федерации, то при осуществлении расчетов в рамках возврата денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации
- 6.8. Платежи от третьего лица в интересах Лицензиата
- 6.8.1. Третье лицо вправе произвести платеж за Лицензиата полностью или в части, а Лицензиар вправе принять такое исполнение



- 6.8.2. Лицензиат самостоятельно производит расчеты с третьим лицом
- **6.8.3.** Лицензиар вправе запросить документы, которые подтверждают право третьего лица произвести платеж за Лицензиата. Лицензиат предоставляет запрошенные документы в течение 03 (трех) календарных дней с даты получения запроса. Если в запрошенный срок Лицензиат не представил документы, то платеж считается совершенным в интересах Лицензиата
- 6.9. Списания с Лицевого счета Лицензиата
- **6.9.1.** Лицензиар списывает денежные средства с Лицевого счета Лицензиата исходя из количества полученных Лицензий Лицензиатом, исходя из фактического объема заказанных и потребленных ресурсов Платформы, согласно условиям Оферты и/или Тарифами Лицензиара
- 6.9.2. Списание денежных средств с Лицевого счета производится при получении доступа к Платформе и/или один раз в час и/или либо по факту Заказа (размер списания за каждый час может измениться в результате выбора Лицензиатом иных параметров Тарифного плана либо иного Заказа)
- 6.9.3. Если денежные средства Лицензиата на Лицевом счете не израсходованы или не были востребованы Лицензиатом в течение 03 (трех) лет с момента их зачисления, то эти средства полностью списываются в доход Лицензиара
- 6.9.4. Лицензиар вправе списывать в порядке зачета суммы на Лицевом счете Лицензиата в счет неисполненных обязательств Лицензиата, в том числе в счет неустоек, иных требований, которые подлежат денежной оценке
- 6.10. Реферальная программа на Платформе Лицензиара

В рамках настоящего документа: порядок, условия участия, начисления и выплаты вознаграждений по реферальной программе отражены в соответствующем документе "Договор-оферта об участии в партнерской (реферальной) программе", утверждённым Обществом и размещённым по маршруту (адрес): https://aeza.ru/static/referral.pdf

6.11. Возвраты денежных средств Лицензиаром Лицензиату

В рамках настоящего документа: порядок, условия и сроки возврата денежных средств отражены в соответствующем документе "Инструкция по возврату денежных средств пользователям (Лицензиатам) Платформы", утвержденной Обществом и расположенной по маршруту (адрес): https://aeza.ru/static/refunds.pdf

7. Прием-сдача:

- 7.1. Отчетный период
- 7.1.1. Отчетный период по Договору 1 календарный месяц (Далее Отчетный период)
- 7.1.2. Первый Отчетный период начинается с даты заключения Договора и заканчивается в последний день первого календарного месяца
- 7.1.3. Последний Отчетный период начинается в первый день последнего месяца действия Договора и заканчивается в последний день срока действия Договора, при этом отчетные документы ниже за последний Отчетный период формируются на последний день месяца, в котором завершился срок действия Договора
- 7.2. Сдача-приемка для Лицензиатов-физических лиц
- **7.2.1.** Если применимо, то Лицензиаты-физические лица получают чек при авансовом платеже, а также по завершении Отчетного периода в Панели управления, а также может (при наличии технической возможности) по электронной почте в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты платежа. Чек на аванс подтверждает получение аванса Лицензиаром, а чек по завершении Отчетного периода также подтверждает надлежащее исполнение обязательств за Отчетный период
- 7.2.2. При несогласии с суммой чека или Лицензиат вправе заявить возражения в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты их получения. Если Лицензиат-физическое лицо не заявил о несогласии с суммами или по существу исполнения обязательств Лицензиара за Отчетный период, то обязательства Лицензиара считаются принятыми без возражений и в полном объеме
- 7.3. Сдача-приемка для Лицензиатов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, лиц, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход
- **7.3.1.** По запросу Лицензиата в Панели управления формируется универсальный передаточный документ в электронном виде (Далее УПД) не позднее 05 (пяти) рабочих дней с даты поступления такого запроса
- 7.3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату оригинал УПД или УПД, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса

Лицензиат может получить такой УПД или в офисе Лицензиара (для оригиналов), или с помощью системы электронного документооборота

7.4. Если Лицензиат не заявил о возражениях по чеку или УПД в течение 05 (пяти) рабочих дней с даты их получения, то Лицензиат принял исполненные обязательства Лицензиара без возражений и в полном объеме за Отчетный период

a é z a

- 8. Ответственность:
- 8.1. Ответственность Лицензиата
- **8.1.1.** Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации, файлов, контента, исполняемого кода на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Лицензиатом информации и контента, размещение и выполнение исполняемого кода приводит к нарушению права и законных интересов третьих лиц
- **8.2.** Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата по сети Интернет и ресурсам Лицензиара (в рамках административной, гражданской, уголовной ответственности): за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Лицензиатом по сети Интернет и собственным ресурсам Лицензиара
- 8.3. Лицензиат принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернета через ресурсы Лицензиара, в том числе за:
- (а) содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом
- (б) сохранность информации, размещаемой Лицензиатом, если обратное не оговорено в Договоре
- (в) нарушение Договора, Правил Платформы и иных документов, опубликованных на Сайте Платформы Лицензиара
- **8.4.** Лицензиат самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Лицензиата, с использованием арендуемых ресурсов Лицензиара, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества
- 8.5. Лицензиат по требованию Лицензиара возмещает имущественные потери Лицензиара в связи с наступлением одного или более одного событий ниже:
- (а) предъявление претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Лицензиатом на ресурсах Платформы, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Лицензиару
- (6) предъявление претензий и/или требований, связанных с размещением Лицензиатом на ресурсах Платформы информации и контента или иным использованием ресурсов Платформы, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства
- (в) привлечение Лицензиара к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Лицензиатом требований, установленных применимым законодательством
- (г) предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Лицензиата, совершенных при использовании ресурсов Платформы
- 8.6. Размеры возмещения имущественных потерь признаются равными:
- (а) сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании решения суда или решения компетентного государственного органа, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Лицензиара или привлеченных им третьих лиц для исполнения обязательств по Договору
- (б) сумме расходов на бухгалтерские, финансовые юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Лицензиара
- 8.7. Лицензиат обязуется возместить имущественные потери Лицензиара в течение 7 дней с момента предъявления Лицензиаром требования
- 8.8. Лицензиар не несет ответственности за:
- (а) противоправные действия Лицензиата
- (б) задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, потерю информации (данных) Лицензиата, размещенной на мощностях Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств (под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Лицензиара)
- (в) за качество линий и сетей связи, если их организуют третьи лица
- (r) неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или не использования им Платформы или услуг Лицензиара. Возмещение убытков Лицензиату Лицензиаром в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования Платформы и оказания услуг в месяц на текущем тарифном плане Лицензиата

9. Форс-мажор:

- **9.1.** Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (Далее Форс-мажор), и эти Форс-мажоры влияют на возможность исполнения Договора
- 9.2. В число Форс-мажоров входят в том числе, но не ограничиваясь:

aéz	a
	(а) войны и военные действия (б) мятежи (в) саботаж (г) забастовки (д) пожары (е) взрывы (ж) стихийные бедствия (з) издание нормативных актов запретительного характера соответствующими регуляторами (и) издание нормативных актов запретительного характера соответствующими регуляторами (и) издание нормативных актов запретительного характера соответствующими регуляторами (к) иные обстоятельства, предусмотренные законом (я) обстоятельства, предусмотреные законом (предусмотрение обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение обстоятельс
10. Безопасность:	 10.1. Лицензиат обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль), а также прочей информации, авторизующей Лицензиата в системе Лицензиара, Лицензиар не несет ответственности за убытки и имущественные потери любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения последним своих учетных данных безопасность данных, которые обрабатывает Лицензиат: 10.2. Если Лицензиат использует полученные по Договору возможности с целью обработки персональных данных, охраняемой законом тайны, а также иной конфиденциальной информации, то Лицензиат самостоятельно обеспечивает безопасность таких данных 10.3. Если Лицензиат посредством использования Платформы обрабатывает персональные данные, то Лицензиат является оператором персональных данных, и несет полную ответственность за такую обработку 10.4. Договор не является поручением на обработку персональных данных. Лицензиар не обрабатывает персональные данные, которые обрабатывает Лицензиат
11. Применимое право и разрешение споров:	 11.1. Применимое к Договору и приложениям право – право Российской Федерации 11.2. Претензионный досудебный порядок обязателен для Сторон Договора 11.3. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с даты ее получения если иной срок не установлен законом 11.4. Порядок направления, сроки и порядок рассмотрения претензий в адрес Лицензиара доступна по ссылке: legal@aeza.ru Лицензиар вправе рассмотреть претензию без соблюдения официальной процедуры по своему усмотрению, при этом Лицензиар отвечает при таком рассмотрении в той же форме и тем же способом, что была направлена претензия 11.5. Лицензиар вправе направить Лицензиату претензию: (а) в письменном виде по известному Лицензиару адресу Лицензиата (б) с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью (в) посредством Тикет-системы в текстовом формате с приложением документов при необходимости (г) по электронной почте в текстовом формате и (или) посредством отправки скан копии подписанной претензии 11.6. Лицензиар вправе направить требование регулятора или третьего лица, и в таком случае Лицензиат исполняет требования или предоставляет мотивированные возражения в сроки, которые указаны в требовании Лицензиара, а если они не определены в требовании, то в разумный срок 11.7. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение: (а) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, а также если есть экономический или иной спор, связанный с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности – в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области (б) с физическими лицами определяется по общим правилам подсудности



alez	d
12. Коммуникации:	12.1. Стороны признают обязательную юридическую силу:
	(а) официального обмена корреспонденцией по юридическим адресам и (или) местам жительства
	(б) передачи корреспонденции посредством систем электронного документооборота (Далее – ЭДО)
	(в) переписки, в том числе в рамках Тикет-системы
	(г) пересылаемых документов и (или) информации по следующим адресам электронной почты:
	- от Лицензиата – адреса электронной почты, указанные в качестве контактного или адреса бухгалтерии Лицензиата в профиле аккаунта Панели управления
	- от Лицензиара – любой адрес электронной почты с доменом aeza.ru
	(д) уведомлений Лицензиата путем их публикации на Сайте Лицензиара и (или) в Панели управления
	Корреспонденция, направленная перечисленными выше способами, признается Сторонами документами, имеющими простую письменную форму, и является
	исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе
	12.2. Риск неполучения сообщений Лицензиатом при направлении соответствующих сообщений Лицензиаром любым из перечисленных в этом разделе способов лежит
	на Лицензиате, в том числе в случае указания неверного е-mail в Панели управления, отказа от чтения писем и сообщений, в том числе получаемых через Тикет-
	систему и так далее
	12.3. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления
	об этом Лицензиара, а также в случае не прочтения, любые уведомления Лицензиата, направленные на указанный адрес электронной почты Лицензиата, считаются
	полученными надлежащим образом
	12.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием
	интерфейсов Лицензиара, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Лицензиара 12.5. Стороны сообщают обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронных почт в срок не позднее 2-х дней с момента
	обнаружения такого несанкционированного доступа
	оонаружения такого несанкционированного доступа Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются
	надлежаще отправленными
	падлежаще отправленными
	12.6. ЭДО
	12.6.1. Стороны подтверждают, что обмен документацией также может производиться с использованием систем ЭДО
	12.6.2. Документы могут быть направлены Лицензиату в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством ЭДО, организованного оператором,
	которого выбрал Лицензиат (Далее – Оператор ЭДО)
	12.6.3. Стороны признают, что документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически
	равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями
	12.6.4. Датой получения Лицензиатом документов является дата направления Лицензиату Оператором ЭДО документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО
	12.7. Сроки по отдельным запросам
	12.7.1. Если в Оферте не установлен срок рассмотрения какого-либо запроса или требования, то:
	(а) Лицензиар указывает срок ответа или совершения действий в запросе или требовании
	(6) Лицензиат направляет запрос или требование Лицензиару, а Лицензиар предоставляет ответ на запрос или требование не позднее 30 дней с момента его получения
13. Срок действия	13.1. Договор действует в течение 1 года с даты вступления в силу
и прекращение Договора:	В случае отсутствия публикации изменений Договора, то действия настоящего Договора продлеваются на тот же срок, на тех же условиях (неограниченное количество
	раз повторений)
	Договор для каждого Лицензиата наступает с момента акцепта Оферты данным Лицензиатом
	Actional Annual Control of Manager Control of Manager Control of C
	13.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Договора Сторона не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от
	Договора, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций
	не ограничено
	13.3. Договор применяется к отношениям Сторон, возникшим до заключения Договора (акцепта Оферты)
	13.4. Общие основания прекращения Договора
	13.4.1. Стороны вправе прекратить Договор одним из способов ниже:
	(а) путем одностороннего немотивированного отказа не позднее чем за 15 дней до даты прекращения Договора



- (б) по соглашению о расторжении.
- 13.5. Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиара
- 13.6. Лицензиар вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности Платформы или оказание сопутствующей услуги, ссопровождение которой более не может осуществляться, направив Лицензиату письменное уведомление об этом за 15 календарных дней до даты прекращения. В таком случае неизрасходованные денежные средства с Лицевого счета Лицензиата могут быть использованы для заказа других сопутствующих услуг или выбора иного Тарифа
- 13.7. Лицензиар вправе отказаться от Договора если Лицензиат:
- (а) нарушает условия Договора и (или) приложений к Договору (Правил Платформы, Соглашения об уровне обслуживания и иные)
- (6) совершает технические или иные действия, которые не предусмотрены Договором, или не согласованы Лицензиаром, и которые повлекли или могли повлечь причинение убытков Лицензиару и (или) третьим лицам
- (в) имеет признаки несостоятельности (банкротства) или признан несостоятельным (банкротом)
- (г) совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.
- (д) рассылает Спам
- (е) в иных случаях, которые предусмотрены законом
- 13.8. При повторном выявлении нарушений, Лицензиар вправе прекратить исполнение договора без предварительного уведомления
- 13.9. Если Договор прекращается вследствие нарушения Лицензиатом по специальным основаниям выше, то Лицензиар вправе:
- (а) потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения
- (б) установить срок прекращения Договора по своему усмотрению
- (в) при повторном нарушении отказаться от Договора без предварительного уведомления
- 13.10. Специальные основания прекращения Договора со стороны Лицензиата
- 13.11. Лицензиат вправе отказаться от Договора путем:
- (а) невнесения платежа в течение 30 дней с момента приостановления доступа к Платформе если оплата с момента регистрации не производилась ни разу
- (б) невнесения платежа по Тарифу в течение 07 (семь) календарных дней с даты исчерпания денежных средств на Лицевом счете
- 13.12. При прекращении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Лицензиатом, удаляются с ресурсов Лицензиара без дополнительного предупреждения
- 13.13. При прекращении Договора до истечения оплаченного периода по Тарифу возврат производится по усмотрению Лицензиара, но только в пределах суммы оплаченного, но не использованного периода

При прекращении Договора по инициативе Лицензиата, Лицензиар на основании письменного заявления Лицензиата может произвести возврат неиспользованного остатка денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Лицензиаром расходов

14. Заключительные Положения:

- 14.1. Лицензиат дает согласие Лицензиару использовать фирменное или некоммерческое наименование Лицензиата, коммерческое обозначение, товарные знаки, и другие средства индивидуализации, а также логотипы Лицензиата, а также информацию о факте заключения Договора в информационных и рекламных целях, если в течение 10 (десяти) календарных дней после акцепта Лицензиатом, последний не направил мотивированный отказ от данного условия посредствам Тикет-системы. Согласие предоставляется на срок действия Договора на территории всех стран мира, но без права передачи исключительного права
- **14.2.** Лицензиат согласен с тем, что Лицензиар может обрабатывать персональные данные Лицензиата, его работников, в том числе работников и представителей аффилированных лиц (а если применимо, то и управляющей организации), привлеченных Лицензиатом третьих лиц, партнеров, клиентов и т.п. Лицензиата, для целей эффективного исполнения Договора

Согласие выдается на весь срок действия Договора, а также на период в течение 5-и лет после окончания его действия

Лицензиат выдает согласие на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных

Лицензиат подтверждает, что получил согласия от вышеперечисленных лиц, или имеют право обрабатывать и (или) передавать персональные данные таких лиц Лицензиат вправе запросить подтверждение наличие согласия у Лицензиата, а Лицензиат предоставляет подтверждение согласия в течение 02 (двух) рабочих дней с даты получения запроса.

- 14.3. Ответственность за отсутствие согласия несет Лицензиат
- **14.3.1.** Лицензиар, а также третьи лица (включая, но не ограничиваясь, организации, оказывающие услуги по осуществлению звонков, смс рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организации, оказывающие услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) вправе направлять Лицензиату рекламно-информационные материалы об услугах и акциях Лицензиара и его партнеров

Если в течение 14 календарных дней с момента получения таких материалов Лицензиат не выразит свой отказ от их получения путем направления уведомления Лицензиару, согласие считается полученым надлежащим образом



14.4. Стороны уведомляют друг друга своих реквизитов в течение 7 дней с момента их изменения

Лицензиар вправе уведомить об изменении реквизитов посредством размещения актуальных реквизитов в Панели управления или на Сайте Лицензиара, что будет считаться надлежащим уведомлением

14.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Лицензиара, воспроизведенного с помощью средств механического, электронного или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора

14.6. Реквизиты Лицензиара:

ООО "АЕЗА ГРУПП" (ОГРН 1217800095248, ИНН 7813654490, КПП 781101001)

Юридический/почтовый адрес: 193318, г. Санкт-Петербург, Зольная улица, дом 15, строение 1, помещение 1H, офис 603

Банк: АО "ТБанк"

р/с 40702810510001859762, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

Контактный номер телефона Общества: +7 (800) 200-60-13 Контактный адрес e-mail Общества: support@aeza.ru